

『アンケート集計報告』

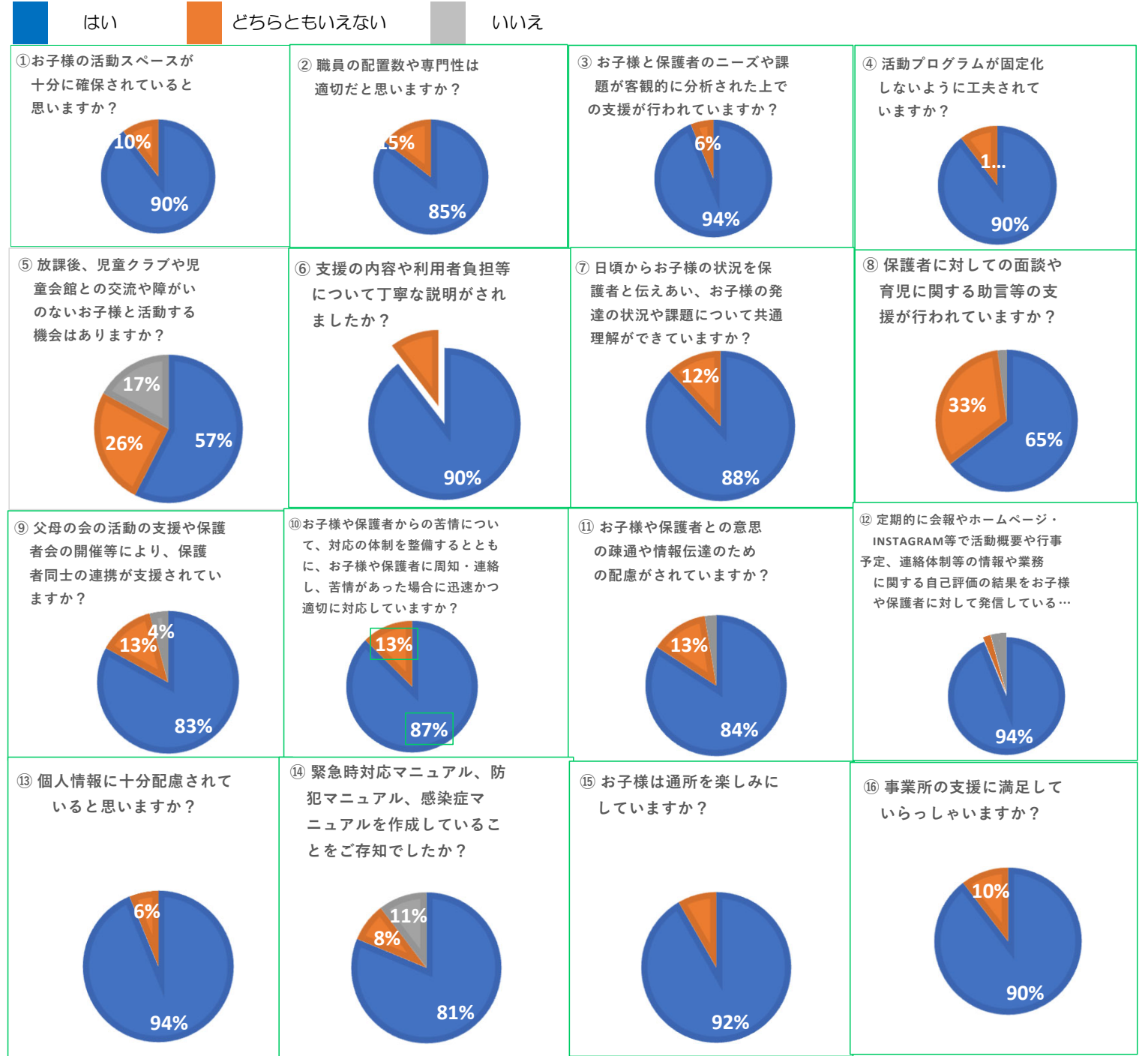
2026年3月27日

★配布枚数=70枚（世帯） ★回収枚数=枚（世帯） ★回収率 71.4%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
	回答数	回答数	回答数
① お子様の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	43	5	
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	41	7	
③ お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上での支援が行われていますか？	45	3	
④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	43	5	
⑤ 放課後、児童クラブや児童会館との交流や障がいのないお子様と活動する機会はありますか？	27	12	8
⑥ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	43	5	
⑦ 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	44	6	
⑧ 保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	31	16	1
⑨ 父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか？	39	6	2
⑩ お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・連絡し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	42	6	
⑪ お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？	32	5	1
⑫ 定期的に会報やホームページ・Instagram等で活動概要や行動行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているのをご存知でしたか？	45	1	2
⑬ 個人情報に十分配慮されていると思いますか？	45	3	
⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを作成していることをご存知でしたか？	39	4	5
⑮ お子様は通所を楽しみにしていますか？	44	4	
⑯ 事業所の支援に満足していらっしゃいますか？	43	5	


【皆さまからのご意見やご要望】

- ◆
- ◆
- ◆
- ◆



お忙しい中アンケートのご記入とご提出にご協力いただきありがとうございました。
 「問10」の父母の会の活動支援と保護者同士の連携支援について半数以上の保護者様が「いいえ」のご回答をされました。また、「問15」の各マニュアルの周知についてもご存じのない保護者様が多くみられたことがこの度の反省点となりました。
 このアンケート結果を受け、なごみスタッフ一同、今後もご利用者の皆さまに安心してご利用していただける施設となれるよう努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

こどもデイサービスセンターなごみ
スタッフ一同



良いご意見

- ◆記録が丁寧で嬉しい。気持ちの切り換えが早くなり、人や物を大切に扱うようになった。
- ◆茶話会がとても楽しかったです。
- ◆茶話会をこれからも続けてほしい。
- ◆利用回数が多いのに、イベントが被らないように工夫をしてくれていて嬉しい。
- ◆がんばりカードのシステムが嬉しい。景品大切にしています。
- ◆中学生になっても通いたい。
- ◆いつも子どもが「楽しみ♥」と言いながら通所している。先生達の関わりが素晴らしい。
- ◆先生方が優しく丁寧なため安心して通うことができている。

改善してほしいご意見

- ◆送迎時間を含まずに2時間利用したい。楽しくてあっという間に終わってしまうそうです。
- ◆面談などの機会を増やしてほしい。
- ◆職員の急な退職で子どもが驚いた。定着して長く子どもと関わってほしい。